

# Charte Engagement Sanitaire

Mise à jour du 08 mai 2020

Parce que depuis toujours, votre confort, votre santé et votre sécurité sont au cœur de nos priorités, l'hôtel La Garbine a mis en place une Charte d'engagement.



## **VOUS ACCUEILLIR EN TOUTE SÉCURITÉ, UNE ABSOLUE NÉCESSITÉ**

Dès les premiers signes d'alerte, nous avons mis en œuvre plusieurs mesures préventives. L'hôtel a mis en place des formations pour l'ensemble du personnel afin d'appliquer scrupuleusement toutes les recommandations de l'Organisation Mondiale de la Santé, du Gouvernement et des Agences Régionales de la Santé.

Les règles d'hygiène de notre hôtel ont été adaptées afin que nos équipes puissent travailler et vous accueillir en toute sécurité.





## Une formation et des contrôles en continu pour nos équipes

- Nomination d'un **référent** à l'hôtel (M.Romano Christian), pour veiller à la mise en œuvre des mesures de protection, **la formation du personnel et au contrôle du respect des consignes** ;
- Formation de l'ensemble du personnel aux nouvelles procédures en **continu** avec **contrôle des connaissances** ;
- Affichage des **informations de prévention et gestes barrière** pour notre personnel ;
- **Renforcement du protocole de nettoyage avec désinfectant** pour les espaces communs tout comme pour les chambres, plusieurs fois par jour (notamment poignées de portes, assises, tables, interrupteurs, sols...);
- **Suppression de tout objet non indispensable** dans les espaces communs et en chambre, (coussins décoratifs, plaids, stylos, plateau d'accueil...)
- **Un accueil repensé pour votre sécurité** (liste non exhaustive)  
Les salles de petit déjeuner restaurant, salles de séminaire, et piscine et sont fermés dans l'attente de l'évolution de la réglementation.



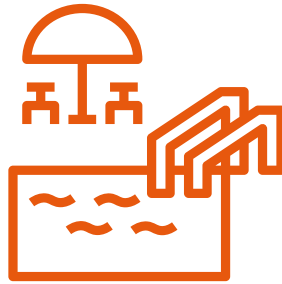
## Avant votre arrivée

- Nous vous contactons pour connaître votre heure d'arrivée et limiter les effets d'affluence,
- Nous assurons l'aération des chambres 2 heures par jour au minimum,
- Dans la mesure du possible, nous espaçons au minimum de 24 heures l'utilisation d'une même chambre,
- Toutes les clés / cartes sont désinfectées à chaque usage,
- Le linge est désinfecté ainsi que les espaces de travail du linge.



## Dès votre arrivée

- Gel hydroalcoolique à votre disposition,
- Chaque réceptionniste porte un masque, dispose de gel hydroalcoolique, de lingettes désinfectantes pour son espace de travail ou vous accueille derrière une plaque en plexiglass ou, à défaut, pourra être protégé par une visière en plastique,
- Une ligne marquée au sol en réception vous assure une distanciation sociale de 1m50,
- Pour limiter le nombre de contacts en réception, nous vous proposons :
  - De régler votre séjour, idéalement par carte bancaire, dont le terminal est nettoyé à chaque utilisation.
  - De commander vos petits déjeuners et dîners à emporter ou à livrer en chambre sous film de protection.



## Pendant toute la durée de votre séjour

- Affichage des informations et recommandations dans les espaces communs et dans votre chambre,
- Matérialisation, quand cela est possible, d'un plan de circulation pour respecter les distances de sécurité,
- Diminution du nombre d'assises à l'accueil en veillant à respecter une distance de 1,5 m. entre les assises,
- Application du protocole de nettoyage de la chambre dans le respect des procédures et usage des produits adaptés mis en place (désinfection, lavage des mains rigoureux et répétitif du personnel, ordre spécifique de passage pour assurer une désinfection optimale...)
- Pour continuer de vous proposer petit-déjeuners, déjeuners et dîners en chambre ou à emporter, les mesures d'hygiène sont renforcées dans nos cuisines, notamment :
  - Port du masque obligatoire,
  - Savon bactéricide pour un lavage de mains obligatoire toutes les 30 minutes,
  - Mesures de désinfection strictes (ex : évacuations et canalisations sont désinfectées chaque jour...),
  - Respect de la distanciation sociale de 1,5m,
- Par mesure de sécurité et pour votre protection sanitaire, le ménage de la chambre n'est pas assuré dans le cas d'un séjour de plusieurs nuits.



## Au moment de votre départ

- Mise à disposition d'une boîte ou corbeille pour déposer votre clé / carte, pour une désinfection avant chaque nouvel usage,
- Envoi de la facture de votre séjour directement par courriel.

